

# 神戸市GPS安心かけつけサービス

神戸市では、認知症と診断された方に、日常生活を見守り、非常時にかけつける（捜索）サービスを含むGPS端末の利用（レンタル）の導入費用を負担します。

**※別途、月額利用料は自己負担です**

料金項目	料金(消費税別)	料金負担
契約事務手数料	4,500円/台	神戸市
月額利用料金	2,000円/台	利用者
かけつけサービス 出動料金	6,000円/1時間 ※延長含め1回最大3時間まで	神戸市(6回目まで)
		利用者(7回目から)

## モバイルみまもりセキュリティ まもるっく

サイズ(mm)：約54(w) 約101(H) 約12.2(D)  
重さ：約94g 充電時間：ACアダプタで約115分  
連続通話：約260分 連続動作：約350時間



【実物大】

- POINT 1 **見守る**  
緊急通報可能
- POINT 2 **見つける**  
位置検索機能
- POINT 3 **かけつける**  
ガードマンがかけつける

### 【別売品（消費税別）】



充電アダプタ：4,000円



専用ストラップ：1,000円

### 【機能・機器についてのお問い合わせ先】

総合警備保障株式会社  
神戸支社

〒651-0084  
神戸市中央区磯辺通4-1-44

TEL：078-222-6971

(平日 9時～18時)

お問い合わせは  
こちらまで！



総合警備保障株式会社

本社 〒107-8511

東京都港区元赤坂1-6-6

TEL：0120-39-2413

(年中無休 24時間受付)

<http://www.alsok.co.jp/>

## ●GPS端末(まもるっく)利用の流れ

認知症と診断された方とそのご家族の方が利用申請対象者となります。

### ステップ1 利用申請

市に「GPS安心かけつけサービス」の利用申請を行います。(受付窓口：神戸市介護保険課)

### ステップ2 利用契約

後日、ALSOK(アルソック)から連絡がありますので、面会して必要な説明を受けた上で利用契約を結んでください。

### ステップ3 利用開始

契約から約2週間後でALSOK(アルソック)よりGPS端末「まもるっく」を納品しますので、取扱説明書等を確認の上、サービスを利用開始してください。

### ステップ4 料金支払い

サービスの利用開始後は、ALSOK(アルソック)からの請求に従い、利用料金をお支払ください。

## ●まもるっく端末を利用した見守りサービスの基本的な流れ



### 見守る

緊急事態を見守る各種**通報機能**



### 見つける

GPSを利用した**位置検索機能**



### かけつける

お客様からのご依頼を受けてガードマンが**かけつけ**



#### 緊急通報

緊急時にストラップを引っ張ることで、ALSOKに通報できます。折返し安否確認連絡が来ます。

#### 現在位置検索

現在の位置情報を取得します。※GPSの感度が悪い場合は携帯電話の基地局から取得します。

#### かけつけサービス

緊急連絡先からの依頼により警備員を出动させ、ご利用者様を捜索します。

#### 緊急連絡

ALSOKによる安否確認の結果を、あらかじめ登録した緊急連絡先にご報告します。

#### 移動みまもり

利用者様の居場所を一定時間(20分間)、約20秒ごとに確認できます。

#### 救急情報登録サービス

持病やかかりつけの病院・主治医を登録することで必要に応じて消防・医療機関に情報を提供します。

### その他の機能

#### 電話の発着信

あらかじめまもるっく端末に登録した電話番号と通話すること(発着信とも)ができます。

#### 電話健康相談

看護師の有資格者が常駐するコールセンターに24時間365日、いつでも健康相談ができます。

※かけつけサービスは緊急連絡先からの依頼により実施します。ご利用者様本人が依頼したい場合は事前にご利用者様を緊急連絡先に登録しておく必要があります。